

FORSIKRINGSBEVIS

Sikkerhetsstillelse, Formuesansvar- og Kriminalitetsforsikring (Ansvarsforsikringen)

Gjelder fra 1.1.2021 og erstatter forsikringsbevis av 1.9.2018

Kollektiv ansvarsforsikring med obligatorisk tilslutning

(Jfr. Forsikringsavtalelovens (FAL) § 9-2 2. ledd)

Forsikringstaker

ForsikringsFondet

Forsikringsselskap

Tryg Forsikring (selskapet)

For ForsikringsFondets kollektive Ansvarsforsikring gjelder:

- Dette forsikringsbeviset
- Spesielle vilkår for Ansvarsforsikring for medlemmer av ForsikringsFondet, BANGE880 av 01.07.2016
- Selskapets vilkår for Kontoransvar, Rettshjelpsforsikring samt Personvern og nettsikkerhet
- For øvrig gjelder Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr.69 (FAL) og norsk lovgivning ellers, dog slik at vilkårene går foran der de skiller seg fra lovbestemmelser som kan fravikes
- Ansvarsforsikringen omfattes ikke av reglene for fri flytterett, jfr. FAL § 13-3 siste ledd

Sikrede

Ansvarsforsikringen er obligatorisk og omfatter alle medlemmer i ForsikringsFondet. Medlemmer kan ikke melde seg ut av Ansvarsforsikringen så lenge de er medlem i ForsikringsFondet eller reservere seg mot deltakelse.

Oppgjørsselskap som selv er medlem i ForsikringsFondet er å anse som medforsikret i den utstrekning de utfører oppgjørsoppdrag for eiendomsめglere som selv er medlem.

Ansvarsforsikringen omfatter:

Lovbestemt sikkerhetsstillelse i samsvar med de regler som gjelder for eiendomsめglingsforetak, Formuesansvar- og Kriminalitetsforsikring, Kontoransvarsforsikring, Rettshjelpsforsikring samt forsikring for personvern og nettsikkerhet

Sikkerhetsstillelse

Ansvarsforsikringen omfatter ikke Sikkerhetsstillelse for foretak som eies av bank/annen finansinstitusjon der morselskapet har stillet lovbestemt sikkerhetsstillelse.

Formuesansvarsforsikringen og kriminalitetsforsikringen dekker også virksomhet som agent/formidler av boligkjøpsforsikring. *Fullstendige vilkår for denne dekningen fås ved henvendelse til ForsikringsFondet eller Tryg.*

Avtalen omfatter ikke utenlandsmegling.

Forsikringssummer

Den samlede forsikringssummen er totalt kr 45 000 000 per foretak per år for hvert eiendomsめglereforetak som er medlem i Ansvarsforsikringen. Forsikringssum per skadelidt per enkeltoppdrag er begrenset til kr 15 000 000.

Erstatningskrav som etter Formuesansvarsforsikringen skal regnes som reist i samme forsikringsår, tap dekket av Kriminalitetsforsikringen som skal regnes som konstatert i samme forsikringsår og erstatningskrav under Sikkerhetsstillelsen, utgjør maksimalt kr 45 000 000. Ansvar under Formuesansvarsforsikringen er begrenset til kr 15 000 000 per formidling per skadelidt og kr 15 000 000 per skadetilfelle under Kriminalitetsforsikringen.

Formuesansvarsforsikringen er subsidiær i forhold til Sikkerhetsstillelsen og skal dekke selskapets krav mot sikrede for utbetalinger under Sikkerhetsstillelsen. Forsikringssummen reduseres automatisk med ethvert beløp som utbetales under Sikkerhetsstillelsen. Reduksjonen gjelder fra og med den dato kravet er kommet frem til sikrede, selskapet eller Finanstilsynet.

Forsikringssum for Kontoransvarsforsikring er begrenset til kr 15 000 000 per skadetilfelle og totalt.

Forsikringssum for Rettshjelpsforsikring er begrenset til kr 500 000 per skadetilfelle og totalt.

Forsikringssum for personvern og nettsikkerhet er begrenset til kr 500 000 per skadetilfelle og totalt.

Forsikringssum for agent/formidlingsvirksomhet er ihht. Forskrift om forsikringsformidling § 2-1.

Egenandeler

- Egenandel for Formuesansvar- og Kriminalitetsforsikring er kr 75 000 per skade
- Egenandel for Kontoransvarsforsikring er kr 15 000 per skade
- Egenandel for Rettshjelpsforsikring er kr 15 000 samt 15 % av resterende erstatningsbeløp
- Egenandel for Personvern og nettsikkerhet er kr 15 000 per skade

Forsikringsperiode og premiebetaling

Ansvarsforsikringen fornyes automatisk for ett år av gangen med hovedforfall 1.1.

Forsikringen gjelder så lenge foretaket er medlem av ForsikringsFondet og forsikringspremie er betalt.

Den årlige premien betales i to terminer; i september per forfall 1.7 og i mars per forfall 1.1.

Ikrafttredelse for nye medlemmer

Nye medlemmer omfattes av Ansvarsforsikringen fra den dato opptaket i ForsikringsFondet er godkjent og eiendomsめglingsforetaket har konsesjon.

Utmelding / opphør

Når et medlem melder seg ut av ForsikringsFondet, gjelder Ansvarsforsikringen ut den termin det er betalt premie for.

Blir premien ikke betalt innen angitt betalingsfrist, opphører Ansvarsforsikringen dersom premien ikke er betalt innen 14 dager etter at lovbestemt varsel er sendt.

Sikkerhetsforskrifter

Følgende sikkerhetsforskrifter gjelder for avtalen:

- A) Sikredes plikter ved eiendomsmegling
- B) Sikkerhetstiltak for bruk av datasystemer
- C) Sikkerhetsforskrifter for personvern og nettsikkerhet

A) Sikredes plikter ved eiendomsmegling

Sikrede skal:

1. Innhente og gjennomgå grunnboksutskriften før eiendommen legges ut for salg og undersøke om det foreligger avtale om forkjøpsrett.

Ved salg av andelsbolig skal sikrede innhente opplysninger fra Borettsregisteret om hvem som er andelseier og en oversikt over noterte heftelser.

Ved salg av eiendom tilhørende aksjeselskaper skal sikrede innhente og gjennomgå aksjeeierboken, samt undersøke om aksjene fritt kan overdras.
2. Kontrollere at selger som ikke selv har hjemmel til eiendommen, gjennom avtale, eller på annen rettslig måte, har adgang til å selge eiendommen.
3. Ved private pantelån, innhente det originale pantedokumentet kvittert for avlysning, eller på annen måte forsikre seg om at det private pantelånet kan slettes.
4. Senest ved kontraktsignering sørge for tinglysning av sikringsobligasjon minst tilsvarende kjøpesummen sammen med forbud om salg og pantsettelse uten sikredes samtykke. Dette gjelder ikke
 - ved rene oppgjørsoppdrag som foretas etter, eller samtidig med, at kjøpet er tinglyst
 - dersom oppdragsgiver er stat eller kommune
 - ved oppdrag som ledd i offentlig skifte av dødsbo
 - ved oppdrag som ledd i privat skifteoppgjør der minst en av arvingene er testamentsarving
5. Ikke avgi inneståelseserklæring uten selv å forestå oppgjøret mellom partene.
6. Ved oppgjør for eiendommer med verdi over kr 15 000 000, sørge for at oppgjør foretas av fagansvarlig personlig eller minst to medarbeidere som i fellesskap har fått skriftlig fullmakt av fagansvarlig til å foreta slike oppgjør.
7. Kontrollere at alle pengeheftelser som ikke kjøper skal overta, er innfridd før utbetaling av kjøpesum/restbeløp til selger
8. Aldri overlate til selger å innfri heftelsene selv.

For fagansvarlig gjelder i tillegg de plikter som følger av eiendomsmeglerforskriften § 2-8.

B) Sikkerhetstiltak for bruk av datasystemer

1. **Sikredes plikter**
Sikrede plikter å utarbeide adgangs- og autorisasjonsregler for sine datasystemer. Sikrede plikter også å føre kontroll med at reglene blir fulgt og oppdatert.
2. **Sikring**
Systemer, data og nettvært skal sikres med profesjonelt antivirusprogram og fysisk eller software brannmur som skal beskytte på en slik måte at kun medarbeidere med rettmessig adkomst har adgang, f.eks. med passord. Hvor risikoen for brudd på adgangsautorisasjonen anses å være særlig høy skal brukeridentifikasjon og passord suppleres med magnetkort, kodebrikke eller tilsvarende sikkerhetsløsning. Passord og koder skal skiftes omgående hvis det er grunn til å anta at en ikke-autorisert person har fått kjennskap til disse.
3. **Sikkerhetskopiering**
Sikrede plikter å sørge for sikkerhetskopiering og oppbevaring av data ihht. bransjens normale standard minimum hver femte dag, slik at en til enhver tid kan gjenskape data, som måtte være slettet/mistet ved en brukerfeil, en fysisk feil eller i forbindelse med uhell, hærverk eller et forsikringstilfelle, hvor de databærende medier er blitt ødelagt eller forsvunnet.
4. **Brukeridentifikasjon**
Brukere skal ha en entydig brukeridentifikasjon. Sikrede skal påse at tildelte adgangsrettigheter kun anvendes personlig av brukeren.
5. **Skille mellom funksjoner**
Det skal være en klar funksjonsatskillelse mellom de som rekvirerer adgangsrettigheter til bruker og de som oppretter brukerens rettigheter i systemene.

6. **Logg**
Det skal, så vidt det er teknisk mulig, i alle system, føres automatisk logg av alle funksjoner i relasjon til data- og adgangssikkerheten.
Loggen skal minimum inneholde:
- Innlogging- / utloggingstidspunkter pr. bruker id.
 - Forsøk på uberettiget adgang til programmer og data
- Maskinelle logger skal ligge beskyttet, f.eks. i kryptert form utilgjengelig for den alminnelige bruker, og kun med adgangsmulighet for sikkerhetsadministratoren.

C) Sikkerhetsforskrifter for personvern og nettsikkerhet

1. Alle vesentlige IT programmer skal være beskyttet med personlig passord som systemet automatisk pålegger brukerne å endre minst hver 90. dag
 2. Back-up filer av elektroniske data skal foretas minst en gang per døgn og oppbevares sikkert utenfor sikredes forretningssted, eventuelt at sikrede har system for at filer automatisk lagres parallelt hos ekstern leverandør
 3. Sikrede skal ha rutiner for å hindre uautorisert bruk av datamaskiner eller dataprogrammer, herunder at IT-nettverket er beskyttet av brannmur og virusbeskyttelse med automatisk oppdatering
-

Følgene ved brudd på sikkerhetsforskriftene

Sikkerhetsforskriftene er tatt inn eller referert til i forsikringsbeviset. Dersom sikrede ved handling eller unnlatelse forsømmer å overholde eller påse at sikkerhetsforskriftene overholdes, kan sikrede helt eller delvis miste retten til erstatning, jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) paragraf 4-8.

Frist for å melde skade

Når et forsikringstilfelle er inntruffet, eller det er fare for at et forsikringstilfelle vil inntreffe, skal sikrede uten ugrunnet opphold melde fra til Selskapet.

Dersom Sikrede ikke har sendt kravet til selskapet innen 2 år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det, kan sikrede miste retten til erstatning.

Melding av skade

Generell informasjon om hvor og hvordan man melder skade finner du på: www.forsikringsfondet.no

Skader kan også meldes til:

Tryg Forsikring

Postboks 7070, 5020 Bergen
Telefon 04040, eiendomsmeqleransvar@tryg.no

Nemndbehandling

Dersom Sikrede mener selskapet har gjort feil i erstatningsoppjøret, kan sikrede kontakte:

Tryg Forsikring

Kvalitet Norge, 5020 Bergen
Telefon 04040, kvalitet@tryg.no

Finansklagenemnda

Postboks 53 Skøyen
Telefon 23 13 19 60, firmapost@finkn.no

Forsikringsvilkår for ForsikringsFondet sin kollektive Ansvarsforsikring

- vilkår BANGE880 (Erstatter forsikringsvilkår av 01.07.2015)

GENERELLE BESTEMMELSER

ForsikringsFondets kollektive Ansvarsforsikring omfatter følgende forsikringsdekninger:

- Sikkerhetsstillelse, Formuesansvar- og Kriminalitetsforsikring
- Kontoransvarsforsikring
- Rettshjelpsforsikring
- Forsikring for personvern og nettsikkerhet

Hvem forsikringen omfatter

Ansvarsforsikringen er obligatorisk og omfatter alle medlemmer i ForsikringsFondet. Oppgjørsselskap som selv er medlem i ForsikringsFondet er å anse som medforsikret i den utstrekning de utfører oppgjørsoppdrag for eiendomsめglere som selv er medlem.

Forsikringen dekker også direkte ansvar som ansatte pådrar seg hvis ansvaret etter § 2-1 i lov om skadeserstatning av 13. juni 1969 kunne vært gjort gjeldende overfor arbeidsgiveren.

Har sikrede et arbeidsgiveransvar, trer selskapet inn i sikredes rett til regress mot den ansatte hvis den ansatte forsettlig eller grovt uaktsomt har forvoldt skaden.

Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskrifter som gjelder for den enkelte forsikringsdekning fremgår av forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene.

Forsømmelse av opplysningsplikten

Har sikrede forsømt sin opplysningsplikt om forhold som kan ha betydning for selskapets vurdering av risikoen, bortfaller eller nedsettes selskapets erstatningsplikt jfr. Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr.69 (FAL) §§ 4-1 og 4-2.

Frist for å melde skade

Dersom Sikrede ikke har sendt kravet til selskapet innen 2 år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det, kan sikrede miste retten til erstatning.

Lovvalg

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norsk domstol.

Melding av skade

Melding om skade skal uten ugrunnet opphold meldes på www.forsikringsfondet.no



Tryg Forsikring, Postboks 7070, 5020 Bergen,
Telefon 04040, eiendomsめgleransvar@tryg.no

Nemndbehandling

Dersom sikrede mener selskapet har gjort feil i erstatningsoppjøret, kan sikrede kontakte:

Tryg Forsikring
Kvalitet Norge
5020 Bergen
Telefon 04040
kvalitet@tryg.no

Finansklagenemnda
Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo
Telefon 23 13 19 60
firmapost@finkn.no

DEL A. SIKKERHETSSTILLELSE OG FORMUESANSVARSFORSIKRING

Forsikringsavtalen omfatter lovbestemt Sikkerhetsstillelse (Del A II) i samsvar med de regler som gjelder for eiendomsmeglerforetak, samt Formuesansvarsforsikring (Del A III), Kriminalitetsforsikring, Kontoransvarsforsikring, Rettshjelpsforsikring og forsikring for personvern og nettsikkerhet (Del B).

I. Generelle bestemmelser for sikkerhetsstillelse og Formuesansvarsforsikring for eiendomsmeglerforetak

Formuesansvarsforsikringen er subsidiær i forhold til Sikkerhetsstillelsen og skal dekke selskapets krav mot sikrede for utbetalinger under Sikkerhetsstillelsen.

Forsikringssummen reduseres automatisk med ethvert beløp som utbetales under Sikkerhetsstillelsen. Reduksjonen gjelder fra og med den dato kravet er kommet frem til sikrede, selskapet eller Finanstilsynet.

Dersom sikrede taper sin tillatelse til å drive eiendomsmegling ved dom eller tillatelsen på annen måte. opphører, jfr. bestemmelsene i Lov om eiendomsmegling §§ 8-2 til 8-7, opphører forsikringen å gjelde fra det tidspunkt den avgjørelsen som betinger opphør trer i kraft. Sikkerhetsstillelsen vil i slike tilfeller bli sagt opp umiddelbart. Sikrede plikter i ovennevnte tilfeller å varsle selskapet straks avgjørelsen er kommet til sikredes kunnskap.

II. Sikkerhetsstillelse for eiendomsmeglerforetak

I henhold til avtalen mellom ForsikringsFondet og selskapet, har selskapet stilt sikkerhet overfor Finanstilsynet i samsvar med de regler som gjelder for eiendomsmeglerforetak jfr. Lov om eiendomsmegling av 29. juni 2007 nr. 73 og Forskrift om eiendomsmegling av 23. november 2007 nr. 1318.

Selskapet har rett til full regress mot sikrede for ethvert utlegg under sikkerhetsstillelsen, herunder omkostninger, med mindre ansvaret er dekket av vilkårene for Formuesansvarsforsikring i punkt III nedenfor.

Selskapets ansvar under sikkerhetsstillelsen er begrenset til kr 15 000 000 per oppdrag per skadelidt.

Ansvarsforsikringen omfatter ikke Sikkerhetsstillelse for foretak som eies av bank/annen finansinstitusjon og der morselskapet har stillet lovbestemt sikkerhetsstillelse.

III. Formuesansvarsforsikring for eiendomsmeglerforetak

1. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder erstatningsansvar for formueskade på megleroppdrag som omfatter fast eiendom i Norge. Dersom det er særskilt avtalt, gjelder forsikringen også megleroppdrag som omfatter fast eiendom utenfor Norge, under forutsetning av at megleroppdraget omfattes av sikredes norske eiendomsmeglertillatelse.

2. Hva forsikringen omfatter

2.1. Ansvar selskapet svarer for

Selskapet svarer for rettslig erstatningsansvar for formueskade som sikrede i egenskap av eiendomsmegler kan pådra seg overfor oppdragsgiver eller tredjemann, når erstatningskravet er fremsatt mot sikrede i forsikringstiden og pådratt ved utøvelse av eiendomsmegling eller ved annen virksomhet i samsvar med Eiendomsmeglingsforskriften § 5-1, første ledd. Med formueskade menes økonomiske tap som ikke er en følge av skade på personer eller ting.

Ved endring av forsikringsdekning i forsikringstiden, vil endringen bare gjelde for skader der den ansvarsbetingende handling eller unnlatelse finner sted etter at endringen trådte i kraft. Dersom den ansvarsbetingende handling eller unnlatelse fant sted før endringen trådte i kraft, gjelder de vilkår som var avtalt på tidspunktet for den ansvarsbetingende handling eller unnlatelse.

2.2. Når er et krav fremsatt

Et erstatningskrav anses som fremsatt på det tidligste av følgende tidspunkter når meglerforetaket eller selskapet mottar; a) Skriftlig melding om tapet eller b) Krav om erstatning eller skriftlig melding fra sikrede eller skadelidte vedrørende omstendigheter som kan ventes å føre til at et erstatningskrav blir reist mot sikrede.

Forsikringen dekker ikke formueskade som utspringer fra krav som er fremmet mot sikrede, og krav som er eller burde være, kjent for sikrede på tegningstidspunktet. Det samme gjelder for formueskade som bygger på faktiske omstendigheter som var eller burde vært kjent for sikrede på tegningstidspunktet, jfr. FAL § 4-2. For sikrede som tidligere ikke har dekket sitt ansvar i egenskap av eiendomsmegler gjennom forsikring, dekker denne Ansvarsforsikringen bare erstatningskrav som fremsettes i forsikringstiden og som er forårsaket den dag forsikringen ble tegnet eller senere.

2.3. Ett eller flere forsikringstilfelle(r)

Alle forsikringstilfeller som skyldes samme ansvarsutløsende forhold, handling eller unnlatelse, eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som ett forsikringstilfelle og reguleres av vilkårene på det tidspunkt første krav anses som fremsatt. Har flere sikrede medvirket til skade, regnes også dette som ett forsikringstilfelle.

2.4. Opphør av forsikret virksomhet

Hvis sikrede nedlegger sin virksomhet, svarer selskapet for erstatningskrav som etter punkt 3.1. skal regnes som fremsatt mot eiendomsmeglerforetaket innen 60 måneder etter forsikringens opphør, forutsatt at sikrede hadde gyldig ansvarsforsikring i selskapet da virksomheten ble nedlagt og da den ansvarsbetingende handling eller unnlatelse fant sted. Skaden skal erstattes i henhold til de vilkår, inklusive forsikringssummen, som gjaldt på opphørstidspunktet.

3. Forsikringssum og egenandel

3.1. Forsikringssum

Den samlede forsikringssummen er totalt kr 45 000 000 per foretak per år for hvert eiendomsmeglerforetak som er medlem i Ansvarforsikringen. Forsikringssum per skadelidt per enkeltoppdrag er begrenset til kr 15 000 000.

3.2. Egenandel

Egenandel for Formuesansvarforsikringen er kr 75 000.

4. Begrensninger som gjelder

Hvis ikke annet er særskilt avtalt svarer selskapet ikke for:

4.1. Ansvar for handlinger begått av selvstendige oppdragstakere

4.2. Ansvar i henhold til kontrakt, det vil si:

- Ansvar som utelukkende bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti avgitt før eller etter skaden, og som går ut over hva som følger av alminnelig erstatningsrett
- Ansvar sikrede endelig må bære fordi han har gitt avkall på sin rett til regress
- Omkostninger ved å oppfylle kontraktsmessige forpliktelser enten disse omkostninger er knyttet til sikredes egen ytelse eller er en følge av at dette i henhold til kontrakt er blitt utført av en annen

4.3. Ansvar som følge av feilaktig utbetaling av penger som den sikrede forvalter for en annen, med mindre disse pengene sto på klientkonto

4.4. Ansvar overfor:

- Sikredes eier(e) eller deres familie
- Selskap tilhørende samme konsern som sikrede
- Selskap hvor sikredes daglige leder eller styremedlemmer eller deres familier har bestemmende innflytelse eller minst 50 % eierinteresse. Som familie regnes ektefelle/registrert partner, sikredes og ektefelles/registrert partners foreldre, søsken og barn samt deres ektefeller/registrerte partnere. Samboere likestilles med ektefeller. Med samboer menes person med felles husholdning som lever i et ekteskapslignende forhold med sikrede og som ifølge Folkeregisteret har samme adresse

4.5. Ansvar etter Lov om skadeserstatning av 13. juni 1969 § 3-2 (menerstatning), § 3-5 (erstatning (oppreisning) for skade av ikke-økonomisk art) og § 3-6 (erstatning for ærekrenkelse og krenking av privatlivets fred). Selskapet svarer heller ikke for sikredes ansvar for punitive damages, exemplary damages og/eller bøter. Ovennevnte unntak gjelder også tilsvarende reaksjoner som ilegges med hjemmel i utenlandsk rett

4.6. Erstatningskrav med utspring i omstendigheter som var kjent for sikrede før inngåelse av forsikringsavtalen

4.7. Erstatningskrav med utspring i sikredes ansvar for å tegne eller holde i kraft alminnelig tilgjengelige forsikringer

4.8. Ansvar knyttet til prosjekter hvor sikrede har en selvstendig økonomisk interesse knyttet til realisering av prosjektet

4.9. Ansvar for skade voldt etter at sikrede ikke lenger har tillatelse til å drive med eiendomsmedling

4.10. Ansvar som følge av handlinger som kan henføres under Straffelovens kapittel 24, 25, 26 eller tilsvarende bestemmelser i straffeloven kapittel 40

5. Sikredes plikter

Er det overhengende fare for at et forsikringstilfelle vil inntreffe eller er et forsikringstilfelle inntruffet, skal sikrede gjøre det som med rimelighet kan ventes for å avverge eller begrense tapet. Må sikrede forstå at selskapet kan få et regresskrav mot tredjeperson, skal sikrede gjøre det som er nødvendig for å sikre kravet inntil selskapet selv kan ivareta sin tarv.

Er forsikringstilfellet inntruffet skal sikrede uten ugrunnet opphold melde fra til selskapet.

Når erstatningskrav er reist mot sikrede eller direkte mot selskapet, plikter sikrede for egen regning å:

- Gi selskapet de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede og som selskapet trenger for å vurdere sitt ansvar og utbetale erstatningen
- Utføre de undersøkelser og utredninger selskapet finner nødvendig og å møte under forhandlinger og rettergang

Uten selskapets samtykke må ikke sikrede innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav. Sikredes innrømmelser overfor skadelidte binder ikke selskapet.

6. Selskapets plikter

Når erstatningskrav som dekkes av forsikringen overstiger den avtalte egenandel, påtar selskapet seg å:

- Utrede om erstatningsansvar foreligger
- Forhandle med skadelidte/kravstiller
- Betale de nødvendige omkostninger for avgjørelse av erstatningsspørsmålet, selv om forsikringssummen derved overskrides. Hvis erstatningsansvaret dels dekkes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Det samme gjelder dersom erstatningsansvaret overstiger forsikringssummen. Er selskapet villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svares det ikke for omkostninger eller renter som senere påløper. Sikredes utgifter til egen advokat/rettshjelper eller sakkyndig dekkes kun i den utstrekning dette på forhånd er avtalt med selskapet
- Betale den erstatning som overstiger egenandelen

Selskapet har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte/kravstiller. Fremsettes krav om erstatning direkte mot selskapet, skal selskapet varsle sikrede uten ugrunnet opphold og holde sikrede underrettet om den videre behandling av kravet. Selskapets innrømmelser overfor skadelidte binder ikke sikrede.

7. Regress

Kan sikrede forlange at tredjemann erstatter tapet, trer selskapet inn ved utbetaling av erstatning i sikredes rett mot tredjemann.

KRIMINALITETSFORSIKRING

1. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder direkte økonomisk formuestap som påføres sikrede i Norden, jfr. punkt 2.

2. Hva forsikringen omfatter

Selskapet erstatter direkte økonomisk tap som oppstår som følge av at ansatt eller vikar har gjort seg skyldig i følgende straffbare handling overfor bedriften/firmaet:

- Underslag
- Tyveri
- Bedrageri
- Utroskap
- Dokumentfalsk

Forsikringen dekker direkte økonomisk tap som sikredes kunder påføres ved at sikredes ansatte begår en eller flere av handlingene nevnt ovenfor. Forsikringen dekker også direkte økonomisk tap som sikrede påføres av ikke-ansatte personer, med unntak for:

- Tap som følge av tyveri av ikke-ansatt
- Tap som sikredes kunder påføres av ikke-ansatt er ikke dekket, selv om tap påført sikredes kunder er omfattet

Med direkte økonomisk tap menes det kronebeløp eller verdien av den gjenstand eller interesse som er fratrukket sikrede.

Dette i henhold til Straffeloven av 22. mai 1902 nr. 10. Dersom straffeansvar ikke kan gjøres gjeldende mot en eller flere av sikredes ansatte på grunn av at det strafferettslige beviskravet ikke er oppfylt, omfatter forsikringen likevel tapet dersom sikrede kan sannsynliggjøre at dette er forårsaket ved en straffbar handling som nevnt ovenfor.

Forsikringen omfatter tap som konstateres i forsikringstiden eller senest 12 måneder etter at forsikringsavtalen har opphørt, forutsatt at tapet er en følge av handling eller unnlatelse som er foretatt i forsikringstiden. Tapet anses konstatert på det tidspunkt sikrede oppdaget eller burde ha oppdaget, den straffbare handling eller unnlatelse. Selskapet holder sikrede skadesløs for tap som skyldes manglende forsikringsdekning som følge av at forsikringen er overtatt fra annet selskap.

3. Forsikringssum og egenandel

3.1. Forsikringssum

Forsikringssum per skadetilfelle per enkeltoppdrag er begrenset til kr 15 000 000.

3.2. Ett eller flere forsikringstilfeller

Uavhengig av om tapet er forårsaket av en person alene eller ved samarbeid av flere, regnes dette som et forsikringstilfelle. Dette gjelder selv om det foreligger flere straffbare forhold og selv om handlingen eller unnlatelsen er foretatt i et tidsrom som strekker seg over flere forsikringsperioder.

3.3. Egenandel

Egenandel for Kriminalitetsforsikringen er kr 75 000.

4. Begrensninger som gjelder

Hvis ikke annet er avtalt, svarer selskapet ikke for:

- Indirekte økonomisk tap eller følgetap, herunder tapt fortjeneste

- Tap som skyldes handling eller unnlatelse som har tjent til å dekke tap som skyldes straffbare handlinger eller unnlatelse foretatt før forsikringstidens begynnelse
- Tap som sikrede er påført ved handling eller unnlatelse utført av eller i samarbeid med:
 - Nåværende eller tidligere medeier, daglig leder eller styremedlem av sikredes virksomhet, eller medlem av slik medinnehavere eller daglig leders familie
 - Medlem av sikredes familie
 - Som familie regnes ektefelle/registrert partner, sikredes og ektefelles/registrert partners foreldre, søsken og barn samt deres ektefeller/registrerte partnere. Samboere likestilles med ektefeller. Med samboer menes person med felles husholdning som lever i et ekteskapslignende forhold med sikrede og som ifølge Folkeregisteret har samme adresse

5. Identifikasjon med sikrede

Retten til erstatning faller bort dersom forsømmelsen er gjort av personer som utfører arbeid av ledende art og av andre som har en særlig selvstendig stilling innen virksomheten, jfr. FAL § 4-11, siste ledd.

6. Sikredes plikter

Er det overhengende fare for at et forsikringstilfelle vil inntreffe eller er et forsikringstilfelle inntruffet, skal sikrede gjøre det som med rimelighet kan ventes for å avverge eller begrense tapet. Må sikrede forstå at selskapet kan få et regresskrav mot tredjeperson, skal sikrede gjøre det som er nødvendig for å sikre kravet inntil selskapet selv kan ivareta sin tarv.

Er forsikringstilfellet inntruffet skal sikrede uten ugrunnet opphold melde fra til selskapet:

- Gi selskapet de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede og som selskapet trenger for å vurdere sitt ansvar og utbetale erstatningen
- Anmelde forholdet til politiet
- Utføre de undersøkelser og utredninger selskapet finner nødvendig og å møte under forhandlinger og rettergang

7. Selskapets plikter

Når det er klarlagt at et forsikringstilfelle er inntrådt, skal selskapet uten ugrunnet opphold utbetale den del av forsikringssummen som overstiger egenandelen til dekning av det dokumenterte tap. Så lenge det offentlige behandling av en straffesak ikke er avsluttet, kan ikke erstatningen kreves utbetalt, jfr. FAL § 8-2.

8. Medforsikring

Når noen er medforsikret i henhold disse vilkår eller annen bestemmelse i forsikringsavtalen, gjelder følgende:

8.1. Innsigelser

Selskapets innsigelser overfor sikrede kan også gjøres gjeldende overfor den medforsikrede.

8.2. Endring/opphør av avtale

Forsikringsavtalen kan endres, sies opp, flyttes til annet selskap eller falle bort uten varsel til den medforsikrede.

8.3. Oppgjør/erstatning

Selskapet kan med bindende virkning for medforsikrede forhandle med sikrede om forsikringsoppjøret eller utbetale erstatning til sikrede.

KONTORANSVARSFORSIKRING

- Rettslig erstatningsansvar som leietaker eller bruker av kontorlokale

- For denne forsikringsdekningen gjelder selskapets til enhver tid gjeldende vilkår for Kontoransvarsforsikring

1. Hva forsikringen omfatter og hvor den gjelder

Forsikringen omfatter sikredes erstatningsansvar for økonomisk tap som skyldes ting- eller personskader som konstateres av sikrede eller skadelidte i forsikringstiden og som sikrede har pådratt seg i egenskap av leietaker eller bruker av kontorlokale i Norden.

På samme vilkår omfatter forsikringen også erstatningsansvar for fysisk skade som sikrede måtte pådra seg i forbindelse med utøvelse av eiendomsmeglervirksomhet.

Med personskade menes skade, død eller sykdom påført en annen person.

Med tingskade menes tap av eller fysisk skade påført en annens løssøre (herunder dyr) eller fast eiendom.

Forsikringen omfatter også sikredes erstatningsansvar for formueskade som er en følge av dekningsmessig ting- eller personskade. Skaden blir dekket etter gjeldende vilkår på det tidspunkt skaden konstateres.

Alle skader som skyldes samme ansvarsutløsende forhold, handling eller unnlatelse, eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som ett skadetilfelle og reguleres av vilkårene på det tidspunkt da første skade konstateres. Har flere sikrede medvirket til en skade, regnes også dette som ett skadetilfelle.

2. Forsikringssum og egenandel

2.1. Forsikringssum

Forsikringssum per skadetilfelle er begrenset til kr 15 000 000.

Forsinkelsesrente jfr. lov av 17. desember 1976, dekkes for den del av kravet som overskrider egenandelen, selv om forsikringssummen dermed overskrides. Selskapets maksimale ansvar for alle skadetilfeller som etter punkt 1 skal anses konstatert i ett og samme forsikringsår, er begrenset til det dobbelte av forsikringssummen.

2.2. Egenandel

Egenandel for Kontoransvarsforsikringen er kr 15 000.

3. Begrensninger

Selskapet svarer ikke for:

3.1. Ansvar for personskade som rammer noen som er eller har vært ansatt hos sikrede, når skaden er forårsaket i arbeidsforholdet.

3.2. Erstatningsansvar for skade på ting (herunder fast eiendom) som tilhører en annen, men hvor sikrede eller noen på sikredes vegne har mottatt tingen for: bruk, leie, leasing, lån, flytting eller oppbevaring.

Unntakene og begrensningene ovenfor gjelder selv om skade først konstateres etter at tingen er tilbakelevert.

3.3. Ansvar for skade voldt ved forurensning med mindre årsaken er plutselig og uforutsett.

Med forurensning menes:

- Tilførsel av fast stoff, væske eller gass til luft, vann eller i grunnen
- Støy og rystelser
- Lys og annen stråling
- Påvirkning av temperaturen, som er eller kan være, til skade eller ulempe for miljøet, jfr. Forurensningslovens § 6.

3.4. Ansvar overfor:

- Sikredes eier(e) eller deres familie. Med eier menes fysisk eller juridisk person som har bestemmende innflytelse eller minst 50 % eierinteresser
- Selskap tilhørende samme konsern som sikrede
- Selskap hvor sikredes daglige leder eller styremedlemmer eller deres familier har bestemmende innflytelse eller minst 50 % eierinteresse.
 - Som familie regnes ektefelle/registrert partner, sikredes og ektefelles/registrert partners foreldre, søsken og barn samt deres ektefeller/registrerte partnere. Samboere likestilles med ektefeller. Med samboer menes person med felles husholdning som lever i et ekteskapslignende forhold med sikrede og som ifølge Folkeregisteret har samme adresse

3.5. Ansvar i henhold til kontrakt

Det vil si:

- Ansvar som utelukkende bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti avgitt før eller etter skaden og som går ut over hva som følger av alminnelig erstatningsrett. Begrensningen gjelder ikke ved ansvar som er regulert av standardkontrakt og som er utarbeidet i fellesskap av partenes bransjeorganisasjoner
- Ansvar sikrede endelig må bære fordi han har gitt avkall på sin rett til regress

3.6. Ansvar etter lov om skadeserstatning av 13. juni 1969 §§ 3-5 og 3-6 (tort og svie) eller for bøter og lignende, herunder Punitive Damages og Exemplary Damages.

3.7. Ansvar overfor medeier for skade på ting som eies i fellesskap.

RETTSHJELPSFORSIKRING

- For denne forsikringsdekning gjelder selskapets til enhver tid gjeldende vilkår for Rettshjelpsforsikring

1. Hva forsikringen omfatter

1.1. Nødvendige og rimelige utgifter til:

- Advokat
- Retten
- Sakkyndige som på forhånd er godkjent av selskapet og vitner ved hovedforhandling og bevisopptak, når sikrede er part i tvist med oppdragsgiver i egenskap av forsikret virksomhet

Med tvist forstås at et krav er fremsatt og bestridt, helt eller delvis, muntlig eller skriftlig. Vedvarende taushet vil kunne anses som tvist. En sak som består av flere individuelle tvistegrunnlag og som kan fremmes i samme sak for domstolen, regnes som en tvist.

Forsikringen dekker utgifter som pådras etter at stevning er tatt ut. Rettsgebyr i ankeinstans dekkes ikke.

Tvisten må høre inn under de alminnelige domstoler (jfr. Domstolloven § 1) og ha oppstått mens forsikringen var i kraft.

2. Begrensninger

Selskapet svarer ikke for utgifter ved:

- Tvist som gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs eller akkordforhandling dersom sikrede er konkurs eller akkordskyldner
- Straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker når sikrede eller noen innen den sikredes virksomhets ledelse er mistenkt, siktet eller saksøkt
- Tvist som har sin årsak i en bevisst ulovlig handling fra sikredes side
- Tvistegrunnlag som forelå ved forsikringens ikrafttreden

3. Forsikringssum og egenandel

3.1. Forsikringssum

Forsikringssum per skadetilfelle er begrenset til kr 500 000.

Begrensningen gjelder selv om det er flere parter på samme side. Dette gjelder også om partene har rettshjelpsforsikring i forskjellige selskap, eller om den/de sikrede har rettshjelpdekning under flere forsikringer i ett eller flere selskap. Selskapets ansvar er under enhver

omstendighet begrenset til den antatt økonomiske verdi av sikredes interesse i saken, dersom utgiftene ikke er godkjent av selskapet på forhånd.

3.2. Egenandel

Egenandel for Rettshjelpsforsikringen er kr 15 000 samt 15 % av resterende erstatningsbeløp.

4. Skadeoppgjør

4.1. Advokatvalg

Sikrede velger selv en advokat som etter sakens art og sikredes kontorsted passer for oppdraget.

4.2. Saksomkostninger

Idømte saksomkostninger dekkes ikke. Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel dekkes slike saksomkostninger når sikrede kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod. Inngås forlik etter at sikrede ved dom har blitt tilkjent saksomkostninger, må sikrede på forhånd ha godkjennelse fra selskapet hvis det skal avtales at hver av partene skal bære egne omkostninger. Uten slik godkjennelse fra selskapet, går tilkjente saksomkostninger i dommen til fratrukk i erstatningen.

4.3. Utgiftsbegrensning

Sikrede plikter å begrense utgiftene til rettshjelp mest mulig og bærer selv omkostninger forårsaket uten rimelig grunn. Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan selskapet kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand.

4.4. Rimelige og nødvendige utgifter og dokumentasjon

Selskapet kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen. Sikrede skal informere selskapet om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell behandling i særdomstol. Ved krav om oppgjør, har selskapet den samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Før endelig oppgjør foretas kan selskapet kreve dokumentasjon for at egenandelen er betalt. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

FORSIKRING FOR PERSONVERN OG NETTSIKKERHET

- For denne forsikringsdekning gjelder selskapets til enhver tid gjeldende vilkår for Forsikring for personvern og nettsikkerhet

- Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter rimelige og nødvendige utgifter sikrede påføres som følge av krenking av personvern, sikkerhetsfeil eller systemfeil som inntreffer i forsikringstiden. Med krenking av personvern menes uautorisert utlevering av eller uautorisert tilgang til, opplysninger om fysiske eller juridiske personer som ikke er offentlig tilgjengelig og som sikrede oppbevarer og er ansvarlig for, enten som databehandler eller dataansvarlig i henhold til LOV-2000-04-14-31 om behandling av personopplysninger.

Med sikkerhetsfeil menes feil i sikredes datasystemer som fører til:

- Inntrengning, uautorisert tilgang, uautorisert bruk, tjenesteangrep eller tilgangshindring
- Mottak/overføring av programvare eller virus som ødelegger eller skader data lagret i sikredes datasystem

I tillegg anses som sikkerhetsfeil, feil og inntrengninger som følge av tyveri:

- Fra sikredes lokaler
- Fra sikredes datasystem
- Av passord fra ledelse eller ansatte
- Av kode for nettverkstilgang

Med systemfeil menes feil som påvirker drift, vedlikehold eller oppgradering av sikredes datasystemer, forårsaket av sikredes uaktsomhet. Med sikredes datasystemer menes enhver maskinvare, programvare eller komponent som er koblet sammen i et nettverk og som er tilgjengelig internt eller eksternt, eller som er koblet sammen via datalagring eller andre eksterne enheter som eies, driftes, kontrolleres eller leases av sikrede.

5. Forsikringssum og egenandel

2.1. Forsikringssum

Forsikringssum per skadetilfelle er begrenset til kr 500 000.

2.2. Egenandel

Egenandel for Forsikringen for personvern og nettsikkerhet er kr 15 000.

6. Hvilke utgifter som dekkes

3.1. Nødhjelp

Rimelige og nødvendige utgifter til juridiske tjenester, IT-tjenester og beskyttelse av omdømme de første 72 timer fra sikredes første varsel til selskapet i forbindelse med faktisk eller mistenkt krenking av personvern, sikkerhetsfeil eller systemfeil.

3.2. Juridiske tjenester

Rimelige og nødvendige utgifter til rådgivning, varsling og korrespondanse med relevante tilsynsmyndigheter og Datasubjekter samt rådgivning til sikrede når det gjelder å svare på spørsmål fra datasubjekter. Med datasubjekter

menes enhver fysisk eller juridisk person som sikrede har innsamlet eller behandlet informasjon om.

3.3. Beskyttelse av omdømme

Rimelige og nødvendige utgifter til rådgivning og støtte fra relevant konsulent eller uavhengig rådgiver i forbindelse med begrensning og hindring av skade på omdømme dersom krenkelsen av personopplysninger, sikkerhetsfeilen eller systemfeilen har en bredere nyhetsverdi. Det er en forutsetning at utgiftene etter dette punktet er påført etter at selskapet er varslet.

3.4. Gjenoppretting av data

Følgende rimelige og nødvendige utgifter til gjenoppretting av data i forbindelse med sikkerhetsfeil eller systemfeil:

- Undersøkelse av om data som sikredes selskap innehar kan eller ikke kan gjenopprettes
- Gjenoppretting av data som sikrede selskap innehar når slike data ikke er maskinlesbare eller er skadet
- Innlasting og tilpasning av ny lisensiert programvare som ble brukt av sikredes selskap da sikkerhetsfeilen eller systemfeilen oppstod, når den lisensiert programvaren ikke er maskinlesbar

Det er en forutsetning at utgiftene er forhåndsgodkjent av selskapet.

3.5. Varslingskostander

Rimelige og nødvendige utgifter i forbindelse med granskning, informasjonsinnsamling, forberedelse for og varsling av datasubjekter og/eller enhver relevant tilsynsmyndighet av en faktisk eller mistenkt krenkelse av opplysninger. Det er en forutsetning at utgiftene er forhåndsgodkjent av selskapet.

7. Begrensninger som gjelder:

Forsikringen omfatter ikke:

- Feil i infrastruktur som ikke er sikredes datasystem, uansett om den er under sikredes kontroll eller ikke, herunder strømbrydd, overspenning og spenningsreduksjon
- Feil med telefonledninger, dataoverføringsledninger, satellitter eller annen infrastruktur for telekommunikasjon eller nettverk som ikke kontrolleres av sikrede eller en eksternt tjenesteleverandør
- Satellittfeil
- Utbedring, forbedring eller korrigerende av svakheter eller defekter i sikredes datasystem, prosesser, maskinvare eller programvare i drift eller viruskontroller som eksisterte før sikkerhetsfeilen eller systemfeilen, uavhengig av om denne sikkerhetsfeilen eller systemfeilen kan tilskrives en slik svakhet eller defekt
- Krav som stammer fra opplysninger som forsettlig er samlet inn eller oppbevart av sikrede i strid med gjeldende lovgivning